

1. 报价函

报 价 函

致：中经国际招标集团有限公司

根据贵方视频监控设备采购项目，询价采购文件编号：CEITCL-GX-ZCHW-190633，正式授权下述签字人邹仙富(项目经理)全权代表报价人贵港市华普科技投资有限公司参加贵方组织的有关询价采购活动，并提交下述文件：

一、报价文件(按询价采购文件第四章要求的格式及顺序自行填写提交，正本一份，副本三份，共四份)：

- (1) 报价函；
- (2) 报价表；
- (3) 报价人资格证明文件；
- (4) 技术规格偏离表；
- (5) 项目实施方案；
- (6) 切实可行的售后服务承诺；
- (7) 货物需求一览表中要求提供的证明材料；
- (8) 报价人认为有必要提供的其他资料材料。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

1、按询价采购文件货物需求一览表，总报价大写：人民币壹拾肆万捌仟捌佰元，小写：(¥148800.00)。交货期：确保合同生效日起10天内交货并安装验收合格交付使用。

2、我方同意在报价人须知规定的开标日期起遵循本询价采购文件，并在报价人须知第14条规定的报价有效期满之前均具有约束力，并有可能成交。

3、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的报价人应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

4、我方根据询价采购文件的规定，承担完成合同的责任和义务。

5、我方已详细审核询价采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。



6、如果在报价截止时间后的报价有效期内撤回报价或者有其他违约行为，我方的报价保证金可被贵方全部没收。

7、同意向贵方提供贵方可能要求的与本报价有关的任何数据或资料。

8、若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，报价人有下列情形之一的，处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取成交、成交的；
- (2) 与采购人、其他报价人或者采购代理机构恶意串通的；
- (3) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (4) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (5) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本报价有关的正式通讯地址为：

地址：贵港市港北区金港大道西段南侧（西苑小区 1-A#、1-B#、1-C#、1-D#）

邮政编码：537100

电话：0775-5908192

传真：0775-5908192

开户名称：贵港市华普科技投资有限公司

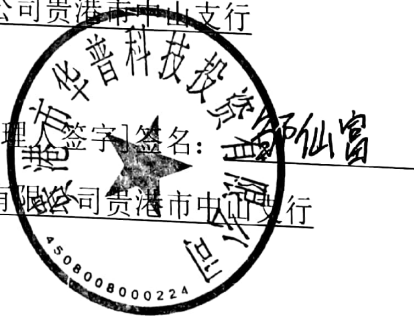
开户银行：中国银行股份有限公司贵港市中山支行

帐号：614573610518

[法定代表人(负责人)或委托代理人签字]签名：李仙富

报价人盖公章：中国银行股份有限公司贵港市中山支行

日期：2019年7月12日



4. 技术规格偏离表

技术规格偏离表

采购项目编号: CEITCL-GX-ZCHW-190633

采购项目名称: 视频监控设备采购

| 项号 | 货物名称 | 询价采购文件规格 | 报价文件规格 | 偏离说明 |
|----|---------|--|--|------|
| 1 | 高清网络摄像机 | <p>1、400 万, 分辨率$\geq 2560 \times 1440$, 支持在 $2560 \times 1440 @ 25 \text{fps}$ 下, 清晰度$\geq 1400 \text{TVL}$;</p> <p>2、最低照度彩色$\leq 0.00081 \text{x}$, 黑白$\leq 0.00011 \text{x}$;</p> <p>3、支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 音频采样率$\geq 48 \text{kHz}$;</p> <p>4、具备三码流技术, 可同时输出三路码流, 主码流$\geq 2560 \times 1440 @ 30 \text{fps}$;</p> <p>5、具备智能侦测功能: 支持区域入侵, 越界检测、进入区域/离开区域、徘徊、场景变更、音频异常检测等功能, 并且可以报警联动;</p> <p>6、同一静止场景相同图像质量下, 设备在 H.265 编码方式时, 开启智能编码功能后码率节约不小于 1/2;</p> <p>7、红外补光距离≥ 85 米, 设备与客户端之间用≥ 100 米网线进行传输, 数据包丢包率小于 0.1%;</p> <p>8、防尘防水等级$\geq \text{IP67}$, 支持 DC12V 供电, 且在不小于 $\text{DC12V} \pm 30\%$ 范围内变化时可以正常工作;</p> <p>9、摄像机能够在 $-30 \sim 60$ 摄氏度, 湿度小于 93% 环境下稳定工作;</p> | <p>1、400 万, 分辨率 2560×1440, 支持在 $2560 \times 1440 @ 25 \text{fps}$ 下, 清晰度 1400TVL;</p> <p>2、最低照度彩色 0.00081x, 黑白 0.00011x;</p> <p>3、支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 音频采样率 48kHz;</p> <p>4、具备三码流技术, 可同时输出三路码流, 主码流 $2560 \times 1440 @ 30 \text{fps}$;</p> <p>5、具备智能侦测功能: 支持区域入侵, 越界检测、进入区域/离开区域、徘徊、场景变更、音频异常检测等功能, 并且可以报警联动;</p> <p>6、同一静止场景相同图像质量下, 设备在 H.265 编码方式时, 开启智能编码功能后码率节约 1/2;</p> <p>7、红外补光距离 85 米, 设备与客户端之间用 100 米网线进行传输, 数据包丢包率小于 0.1%;</p> <p>8、防尘防水等级 IP67, 支持 DC12V 供电, 且在 $\text{DC12V} \pm 30\%$ 范围内变化时可以正常工作;</p> <p>9、摄像机能够在 $-30 \sim 60$ 摄氏度, 湿度小于 93% 环境下稳定工作;</p> | 无偏离 |
| | 高清网络摄像机 | <p>1、400 万, 分辨率$\geq 2560 \times 1440$, 支持在 $2560 \times 1440 @ 25 \text{fps}$ 下, 清晰度$\geq 1400 \text{TVL}$;</p> <p>2、最低照度彩色$\leq 0.001 \text{ lx}$, 黑白$\leq 0.0001 \text{ lx}$;</p> <p>3、支持 H.264、H.265、MJPEG 视频</p> | <p>1、400 万, 分辨率 2560×1440, 支持在 $2560 \times 1440 @ 25 \text{fps}$ 下, 清晰度 1400TVL;</p> <p>2、最低照度彩色 0.001 lx, 黑白 0.0001 lx;</p> <p>3、支持 H.264、H.265、MJPEG 视频</p> | 无偏离 |



| | | | | |
|---|--------|--|--|-----|
| | | <p>编码格式；</p> <p>4、具备三码流技术，可同时输出三路码流，满足不同带宽及帧率的实时流、存储流需求；</p> <p>5、设备与客户端之间用≥ 100米网线进行传输，数据包丢包率小于0.1%；</p> <p>6、具备智能侦测功能：支持区域入侵、越界检测、进入区域/离开区域、徘徊、场景变更、音频异常检测等功能，并且可以报警联动；</p> <p>7、同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能后码率节约不小于1/2；</p> <p>8、防尘防水等级$\geq IP67$，红外补光距离≥ 50米；</p> <p>9、支持DC12V供电，且在不小于DC12V$\pm 30\%$范围内变化时可以正常工作。</p> | <p>编码格式；</p> <p>4、具备三码流技术，可同时输出三路码流，满足不同带宽及帧率的实时流、存储流需求；</p> <p>5、设备与客户端之间用100米网线进行传输，数据包丢包率小于0.1%；</p> <p>6、具备智能侦测功能：支持区域入侵、越界检测、进入区域/离开区域、徘徊、场景变更、音频异常检测等功能，并且可以报警联动；</p> <p>7、同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能后码率节约1/2；</p> <p>8、防尘防水等级IP67，红外补光距离50米；</p> <p>9、支持DC12V供电，且在DC12V$\pm 30\%$范围内变化时可以正常工作。</p> | |
| 3 | 拾音器 | <p>具备AGC降噪信号处理电路，DSP数字降噪，ALC自动电平控制，集成专业前置音频放大电路，直接驱动网络摄像机、NVR等同步监控录音。拾音范围：至少20平方米，9V-12V供电。全指向性；具备雷击保护，电源极性反转保护；频率响应：20HZ-20KHZ</p> | <p>具备AGC降噪信号处理电路，DSP数字降噪，ALC自动电平控制，集成专业前置音频放大电路，直接驱动网络摄像机、NVR等同步监控录音。拾音范围：20平方米，9V-12V供电。全指向性；具备雷击保护，电源极性反转保护；频率响应：20HZ-20KHZ</p> | 无偏离 |
| 4 | 企业级硬盘 | <p>256MB/7200RPM/串口/3.5"/DVR监控专用，图像按高清格式存储</p> | <p>256MB/7200RPM/串口/3.5"/DVR监控专用，图像按高清格式存储</p> | 无偏离 |
| 5 | 网络存储设备 | <p>1、高性能多核处理器，保障了海量数据处理的稳定性，支持≥ 16块硬盘；单控制器应配置≥ 64位多核处理器，$\geq 4GB$内存，可扩展至$\geq 8GB$；支持双系统；</p> <p>2、标配≥ 2个千兆网口，可增扩≥ 2个万兆口或≥ 4个光纤接口；</p> <p>3、支持FCSAN、IPSAN、NAS存储功能；</p> <p>4、可接入2T/3T/4T/6T/8TSATA磁盘，</p> | <p>1、高性能多核处理器，保障了海量数据处理的稳定性，支持16块硬盘；单控制器配置64位多核处理器，4GB内存，可扩展至8GB；支持双系统；</p> <p>2、标配2个千兆网口，可增扩2个万兆口或4个光纤接口；</p> <p>3、支持FCSAN、IPSAN、NAS存储功能；</p> <p>4、可接入2T/3T/4T/6T/8TSATA磁盘，支持磁盘漫游，支持硬盘的交错启</p> | 无偏离 |



支持磁盘漫游，支持硬盘的交错启动，并支持在线热插拔；≥11级扩展柜级联扩展；

5、支持提供 RAID0、1、3、5、6、10、50、60、JBOD 模式，支持全局、局部等多种热备选择，支持坏盘自动重构；

6、支持对视音频、图片、智能分析录像的混合直存，无需存储服务器和图片服务器参与；

7、支持接入并存储≥512Mbps 视频图像，同时转发≥256Mbps 的视频图像；同时回放≥96Mbps 的视频图像；

8、支持不低于 200MBps 的图片并发输入，同时不低于 200MBps 图片并发输出；

9、支持 RAID 误操作恢复，当 RAID 组中某块硬盘被误拔掉之后，不少于 35 秒钟内再插回，该硬盘能恢复到原 RAID 组中，并进行增量数据恢复；

10、支持在 RAID 内丢失 2 块（含）以上硬盘时，无需等待丢失盘恢复，保留盘数据可正常读取，新数据可正常写入；

11、支持对单前端设备≥10 路多流冗余存储；

▲12、支持根据数据对象的重要性、访问频率等属性对数据进行自动分层存储；（应提供由公安部权威检验机构出具的检验报告复印件并加盖报价人公章）

13、支持 MPEG4、H. 264、H. 265、SVAC、4K 编码格式的前端设备接入并存储录像；

14、可在视频画面上绘制区域或界线，检索指定范围内的报警录像；输入车牌号码可检索出相关图片和视

动，并支持在线热插拔；11 级扩展柜级联扩展；

5、支持提供 RAID0、1、3、5、6、10、50、60、JBOD 模式，支持全局、局部等多种热备选择，支持坏盘自动重构；

6、支持对视音频、图片、智能分析录像的混合直存，无需存储服务器和图片服务器参与；

7、支持接入并存储 512Mbps 视频图像，同时转发 256Mbps 的视频图像；同时回放 96Mbps 的视频图像；

8、支持 200MBps 的图片并发输入，同时 200MBps 图片并发输出；

9、支持 RAID 误操作恢复，当 RAID 组中某块硬盘被误拔掉之后，35 秒钟内再插回，该硬盘能恢复到原 RAID 组中，并进行增量数据恢复；

10、支持在 RAID 内丢失 2 块（含）以上硬盘时，无需等待丢失盘恢复，保留盘数据可正常读取，新数据可正常写入；

11、支持对单前端设备 10 路多流冗余存储；

▲12、支持根据数据对象的重要性、访问频率等属性对数据进行自动分层存储；（提供由公安部权威检验机构出具的检验报告复印件并加盖公司公章）

13、支持 MPEG4、H. 264、H. 265、SVAC、4K 编码格式的前端设备接入并存储录像；

14、可在视频画面上绘制区域或界线，检索指定范围内的报警录像；输入车牌号码可检索出相关图片和视频；可按照报警事件进行检索；

15、支持 RTSP/ONVIF/PSIA/SDK 等视



| | | | |
|------------------------|--|---|------------|
| | <p>频：可按照报警事件进行检索；</p> <p>15、支持 RTSP/ONVIF/PSIA/SDK 等视频流传输协议，支持 iSCSI、CIFS、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC 等存储协议，支持 TCP/IP、UDP、RTP、RTCP 等网络传输协议；</p> <p>▲16、为保证报价人或报价人所竞标产品厂商的生产有助于提高资源能源效率、低危减排，促进生态友好，竞标产品应提供绿色供应链四星/五星评价证书复印件并加盖报价人公章。</p> <p>17、为保证产品的质量保障及供货渠道，成交后，供货时应提供由产品厂家出具的产品供货证明及售后服务承诺书。</p> | <p>频流传输协议，支持 iSCSI、CIFS、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC 等存储协议，支持 TCP/IP、UDP、RTP、RTCP 等网络传输协议；</p> <p>▲16、为保证我公司和竞标产品厂商的生产有助于提高资源能源效率、低危减排，促进生态友好，竞标产品提供绿色供应链五星评价证书复印件并加盖我公司公章。</p> <p>17、为保证产品的质量保障及供货渠道，成交后，供货时提供由产品厂家出具的产品供货证明及售后服务承诺书。</p> | |
| <p>6 不间断电源 UPS</p> | <p>1、要求 UPS 为单进单出高频系列，功率$\geq 3\text{KVA}$。</p> <p>2、要求 UPS 双变换在线式设计，使 UPS 的输出为频率跟踪、锁相稳压、滤除噪声、低失真度、不受电网波动干扰的纯净正弦波电源，使 UPS 对用户设备提供更为全面和完美的保护。</p> <p>3、具有智能化电池管理技术。（具有先进的恒流恒压自动转换充电技术）</p> <p>4、电池电压：72V</p> <p>5、支持两路电源接入，提高系统可靠性。</p> <p>6、LCD 显示：可进行中英文双切换功能，输入输出电压、频率、电池电压、输出功率、温度。显示屏可根据视角进行调整。</p> <p>7、EPO 功能：紧急情况下可实现紧急关机。</p> <p>8、输入功率因数：0.99。</p> <p>9、输入电压频率范围：40HZ~70HZ。</p> <p>10、频率跟踪速率：$\leq 1\text{HZ/S}$。</p> | <p>1、UPS 为单进单出高频系列，功率 3KVA。</p> <p>2、UPS 双变换在线式设计，使 UPS 的输出为频率跟踪、锁相稳压、滤除噪声、低失真度、不受电网波动干扰的纯净正弦波电源，使 UPS 对用户设备提供更为全面和完美的保护。</p> <p>3、具有智能化电池管理技术。（具有先进的恒流恒压自动转换充电技术）</p> <p>4、电池电压：72V</p> <p>5、支持两路电源接入，提高系统可靠性。</p> <p>6、LCD 显示：可进行中英文双切换功能，输入输出电压、频率、电池电压、输出功率、温度。显示屏可根据视角进行调整。</p> <p>7、EPO 功能：紧急情况下可实现紧急关机。</p> <p>8、输入功率因数：0.99。</p> <p>9、输入电压频率范围：40HZ~70HZ。</p> <p>10、频率跟踪速率：1HZ/S。</p> | <p>无偏离</p> |



| | | | |
|---------------|--|---|------------|
| | <p>11、输出电压范围：220（±1%）Vac。 12、输出频率范围：自动跟踪旁路频率。 13、输出波形失真度：<3%。 14、过载能力：过载 100%~110%维持 60min 并转旁路输出；过载 110%~125%维持 10min 并转旁路输出；过载 150%维持 1min 并转旁路输出。 15、保护功能：具有输出短路\输出过载\温度过高\电池欠压\输出过欠压\抗雷击浪涌保护功能。 ▲16、主机需提供节能认证和中国泰尔认证中心认证、同系列产品的检测报告复印件。 17、为保障产品质量和正常使用，成交后，供货时须提供原厂商出具的产品售后服务承诺书原件、供货证明原件。</p> | <p>11、输出电压范围：220（±1%）Vac。 12、输出频率范围：自动跟踪旁路频率。 13、输出波形失真度：<3%。 14、过载能力：过载 100%~110%维持 60min 并转旁路输出；过载 110%~125%维持 10min 并转旁路输出；过载 150%维持 1min 并转旁路输出。 15、保护功能：具有输出短路\输出过载\温度过高\电池欠压\输出过欠压\抗雷击浪涌保护功能。 ▲16、主机提供节能认证和中国泰尔认证中心认证、同系列产品的检测报告复印件。 17、为保障产品质量和正常使用，成交后，供货时提供原厂商出具的产品售后服务承诺书原件、供货证明原件。</p> | |
| <p>7 后备电池</p> | <p>1、额定电压 12V； 2、容量 ≥100AH；具有防漏液装置，相关专利技术； 3、浮充充电电压：13.5V--13.8V，均充充电电压：13.8V--14.1V； 4、容量保存率：≥97%/月； 5、浮充设计寿命 8-10 年（20℃环境下）； 6、工作温度：-20--+50℃； 7、相对湿度：0-95%，无冷凝； ▲8、为保证电池用电环境安全，电池必须有中国泰尔认证中心认证证书，要求提供证书复印件加盖报价人公章； ▲9、为方便机房维护，要求电池与 UPS 主机为同一品牌；电池不接受 OEM 贴牌产品，否则报价无效； ▲10、所竞标蓄电池必须提供厂家蓄电池生产许可证复印件，环境保护排</p> | <p>1、额定电压 12V； 2、容量 100AH；具有防漏液装置，相关专利技术； 3、浮充充电电压：13.5V--13.8V，均充充电电压：13.8V--14.1V； 4、容量保存率：≥97%/月； 5、浮充设计寿命 8-10 年（20℃环境下）； 6、工作温度：-20--+50℃； 相对湿度：0-95%，无冷凝； ▲8、为保证电池用电环境安全，电池有中国泰尔认证中心认证证书，提供证书复印件加盖我公司公章； ▲9、为方便机房维护，电池与 UPS 主机为同一品牌；电池不是 OEM 贴牌产品； ▲10、所竞标蓄电池提供厂家蓄电池生产许可证复印件，环境保护排污许可证复印件、以及外壳阻燃测试报告</p> | <p>无偏离</p> |



| | | | | |
|----|--------|--|--|-----|
| | | <p>污许可证复印件、以及外壳阻燃测试报告复印件（所提供的证书要求与UPS主机为同一生产厂家（或者为其全资子公司）并加盖报价人公章，以保证使用的产品正规合法；</p> <p>▲11、为防止蓄电池漏液引起的机房火灾，电池应具备防漏液能力，应能从根本上完全阻断漏液给电池本身及整个机房设备带来火灾风险，须提供详细解决方案证明其有效性蓄电池具有防漏液技术(托盘)、提供相关证明文件。</p> | <p>复印件（所提供的证书与UPS主机为同一生产厂家（或者为其全资子公司）并加盖我公司公章，以保证使用的产品正规合法；</p> <p>▲11、为防止蓄电池漏液引起的机房火灾，电池具备防漏液能力，能从根本上完全阻断漏液给电池本身及整个机房设备带来火灾风险，提供详细解决方案证明其有效性蓄电池具有防漏液技术(托盘)、提供相关证明文件。</p> | |
| 8 | 电池柜 | 含开关控制、电池连接线材等 | 含开关控制、电池连接线材等 | 无偏离 |
| 9 | 监控类交换机 | <p>24口千兆二层非网管型交换机机架式；提供24个10/100/1000M自适应RJ45电口，1个千兆SFP光口；支持IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3x；全千兆网络设计；线速转发、无阻塞设计；存储转发交换方式；超过10万小时的平均无故障时间；-10~45℃宽温工作范围；坚固式高强度金属外壳；无风扇设计；可靠性高。</p> | <p>24口千兆二层非网管型交换机机架式；提供24个10/100/1000M自适应RJ45电口，1个千兆SFP光口；支持IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3x；全千兆网络设计；线速转发、无阻塞设计；存储转发交换方式；超过10万小时的平均无故障时间；-10~45℃宽温工作范围；坚固式高强度金属外壳；无风扇设计；可靠性高。</p> | 无偏离 |
| 10 | 摄像电源 | 12V20A | 12V20A | 无偏离 |
| 11 | 网线 | 超五类非屏蔽、达标线，全铜材质，高清监控线 | 超五类非屏蔽、达标线，全铜材质，高清监控线 | 无偏离 |
| 12 | 电源线 | 2*1.5RVV型裸铜芯聚氯乙烯绝缘非屏蔽软线 | 2*1.5RVV型裸铜芯聚氯乙烯绝缘非屏蔽软线 | 无偏离 |
| 13 | 护套音频线 | 2*1.0-1.5RVV型裸铜芯聚氯乙烯绝缘非屏蔽软线 | 2*1.0-1.5RVV型裸铜芯聚氯乙烯绝缘非屏蔽软线 | 无偏离 |
| 14 | 墙柜 | 1.0~2.0优质冷轧钢板制作，拆装式结构，配有风扇、电源、L角铁，两侧门可开，层板3块，电源插排1条；高*宽*深765mm*600mm*450mm | 1.0~2.0优质冷轧钢板制作，拆装式结构，配有风扇、电源、L角铁，两侧门可开，层板3块，电源插排1条；高*宽*深765mm*600mm*450mm | 无偏离 |
| 15 | 辅助材料 | PVC阻燃线管约1200米，波纹管、其 | PVC阻燃线管约1200米，波纹管、其 | 无偏离 |



采购项目名称：视频监控设备采购/采购项目编号：CEITCL-GX-ZCHW-190633

| | | | | |
|----|--------------|--|--|------------------|
| 16 | 安装调试、 维护费 | 它布线辅材，水晶头，电源接头和插座等配件； 根据楼层装修进度进行施工；线路均套管包裹，布线、安装摄像头、拾音器、录像设备等；提供本地化现场维护3年 | 它布线辅材，水晶头，电源接头和插座等配件； 根据楼层装修进度进行施工；线路均套管包裹，布线、安装摄像头、拾音器、录像设备等；提供本地化现场维护3年 | 离 无偏 离 |
|----|--------------|--|--|------------------|

法定代表人或法定代表人授权代理人(签字): 郭仙勇

供应商名称: 贵港市华普科技投资有限公司

报价时间: 2019年7月12日



切实可行的售后服务承诺

(1) 售后服务宗旨

我们的服务宗旨是“让客户满意我们的服务”。

我们将竭诚向客户提供技术帮助和技术服务咨询，力求使客户满意。在项目施工过程中，我们将派技术人员进行全程技术支持，解决施工中出现的技术问题，对产品安装和应用提供技术指导。

项目完工后，我司将负责测试和调试，并保证项目达到优良标准。在竣工验收时，将提供项目竣工材料及有关的技术档案资料。

对于项目所应用的产品，我公司承诺根据产品厂家提供的保修期提供相应时间的产品保修期：提供3年保修期；履行合同规定的其他售后服务任务。

出现问题的解决方案及到达现场时间：

- 保质期内的售后服务：根据合同规定的保质期内的售后服务阶段。
- 保质期外的售后服务：保质期外的售后服务阶段。该阶段包括两种情况：客户和我公司重新签订售后服务合同和保质期外无服务合同签订两种情况。

• 接到客户报修后10分钟内响应。一般故障在2小时内派出维修人员自备交通工具到现场进行处理，24小时内修复；其中重大故障1小时内到达现场，未恢复正常服务人员不现场撤，不能修复的主要设备在接到保修通知后24小时内提供替代设备。



(2) 保修服务

对于本项目的管理工作：

当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

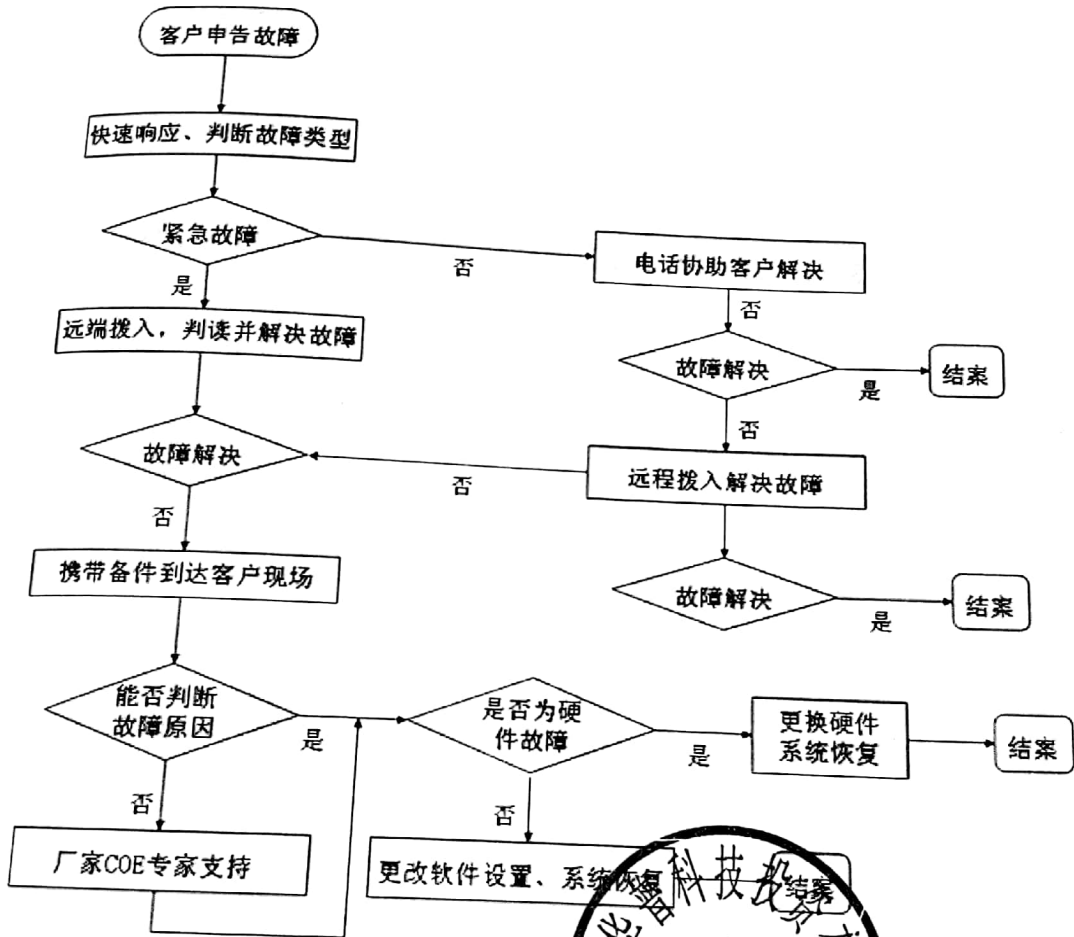
- 1)、建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对设备易出现的故障，采取必要的措施防止。
- 2)、进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询管理人员及用户的意见，发现问题及



3)、接到客户报修后 10 分钟内响应。一般故障在 2 小时内派出维修人员自备交通工具到现场进行处理，24 小时内修复；其中重大故障 1 小时内到达现场、未恢复正常服务人员不
从现场撤，不能修复的主要设备在接到保修通知后 24 小时内提供替代设备。

4)、维修人员根据维修情况，主动反馈给管理人员，并签字确认。

5)、具体故障处理流程：



(3) 问题产品的退换

所供项目为全新产品，符合国家有关标准，免费送货上门及安装，如产品质量不合格及服务方案达不到要求和竞标文件承诺的标准，采购人有权退换货，由此产生的退换货及产生的损失由我公司承担。

(4) 其他优惠措施



优惠条件：

- 1、报价一次性包死，不作调整；
- 2、大型机械进退场费不计；
- 3、文明施工增加费不计；
- 4、夜间施工、抢工增加费不计；
- 5、材料二次搬运费不计；
- 6、流动施工津贴不计；
- 7、临时设施费不计；
- 8、材料采购保管费不计；
- 9、质保期内免费提供备品备件，质保期外以优于市场价提供产品更新、改造服务

(5) 售后服务内容

1. 报价内容：总价包干，包含货物价款、运输费、装卸费、产品检验、安装并调试、技术培训、售后服务及其它所有成本费用的总和。
2. 交货期：确保合同生效日起 10 天内交货并安装验收合格交付使用。
3. 交货地点：我公司按合同规定的时间保质保量将产品发送到采购人指定地点。
4. 付款方式：货物在安装验收合格后，我公司向采购人提供发票后，由采购单位在一个
月内付清货款。
5. 其他：货物在交货前发生不可预见的风险均由我公司负责，报价包含货物成本费、货物运抵指定交货地点的各种费用、售后服务、税金等一切可能发生的费用。
6. 送货内容：产品质量符合国家标准，产品经过精选、包装、质量符合行业标准。我公司按时、按质、按量供应产品，所供产品有任何一项指标不合格，一律退货。
7. 售后服务：
 - (1) 按国家有关规定实行“三包”。



(2) 产品质量符合国家标准及符合行业标准。我公司按时、按质、按量供应货物，所供货物有任何一项指标不合格，一律退货。

(3) 免费送货上门，免费提供技术指导，保修期3年。

(4) 我公司提供提供的切实可行的售后服务和优惠承诺，有详细的售后服务承诺条款(包括问题产品的退换、出现问题的解决方案、到达现场时间、免费技术培训方案、其他优惠措施等内容)。

8. 我公司提供设备安装、布线以及测试服务。安装设备之前，先对用户人员进行现场培训，开始安装时，让用户相关人员参与安装、检测和排除故障。我公司在施工、安装、调试等全过程中接受用户的监督。

9. 我公司在贵港市内设有售后服务机构(分公司、办事处、特约维修点等)的已提供详实的证明材料，详见报价人资格证明文件中序号 10.1 提供我公司在贵港市内设有售后服务机构的证明。

法定代表人或法定代表人授权代理(签字):

供应商名称: 贵港市华普科技投资有限公司

报价时间: 2019年7月12日

